

Het verdiepen van communicatieve vaardigheden

Tijdens de training worden er bestaande communicatietheorieën behandeld, zoals:

- De basisvaardigheden voor goede communicatie, te weten luisteren, samenvatten, doorvragen (LSD) en lichaamstaal; hierbij komen zaken aan de orde zoals actief luisteren, de functies van samenvatten, samenvatten van gevoelens, open en gesloten vragen, gerichte en ongerichte vragen.
- Gespreksvaardigheden.
- Feedback geven en ontvangen.
- De roos van Leary.
- Conflicten, hoe maak je ze hanteerbaar.

Theorieën van o.a. Gordon komen aan bod. Er wordt geoefend tijdens de trainingen en in de praktijk. Bij deze oefeningen en ook bij de stof tijdens de trainingen worden de organisatievisie en het pedagogisch beleid van de organisatie betrokken.

Vorm*

Om de training goed te laten aansluiten bij de wensen van de organisatie, wordt gestart met een intake met directie/leidinggevenden. Ook het pedagogisch beleid van de organisatie en andere relevante documenten worden hierbij betrokken. Van hieruit wordt de training op maat gemaakt. Vervolgens start de training voor de doelgroep (leidinggevenden en/of groepsleiding).

Resultaat

Er is inzicht in het belang van vaardig omgaan en toepassen van de communicatieonderdelen: zenden, luisteren, verbale en non-verbale communicatie, feedback geven en ontvangen; er is kennis van de bijbehorende communicatie theorieën; door oefenen en theorie is er meer zicht op de eigen communicatie; er is een koppeling tot stand gebracht tussen communicatie en het werken in de praktijk.

Algemene informatie	
Doelgroep	Leidinggevenden / groepsleiding
Deelnemers	3 tot maximal 14 per training
Prijs	€ 3.000,= voor de intake en vier trainingsbijeenkomsten (incl. voorbereidings-tijd en excl. € 0,40 p/km aan reiskosten)
Locatie	Nader te bepalen, locatie van de opdrachtgever is mogelijk

* Afhankelijk van de grootte en de wensen van de organisatie kunnen tijdsduur, vorm en deelnemers per bijeenkomst variëren.