

Training kwaliteitsmanagement

Korte inhoud van de training

De training omvat het opstellen van een kwaliteitsmanagementsysteem met een plan van aanpak ter implementatie. De directie kan met dit kwaliteitsmanagementsysteem de organisatie planmatig aansturen, evalueren en aanpassen. Een strategisch plan, begroting en jaarplanning zijn dan ook belangrijke onderdelen van het systeem. Daarnaast voldoet het systeem aan de wet- en regelgeving op het gebied van bijvoorbeeld hygiëne, veiligheid en pedagogiek, en is certificeerbaar conform de HKZ Kinderopvang.

Vorm*

Met een afvaardiging van directie en/of leidinggevenden worden gedurende 10 bijeenkomsten het kwaliteitssysteem en het implementatieplan opgesteld. Uitgangspunt zijn de bestaande processen en documenten zoals deze binnen de kinderopvangorganisatie worden gehanteerd.

Resultaat

het zichtbaar zijn van de bedrijfsmatige en pedagogische aspecten binnen de organisatie;
het kunnen sturen vanuit het strategisch plan/ondernemingsdoel;
het op orde zijn van de organisatie conform het toetsingskader van de GGD.

Nevenresultaten

bij een goed gebruik van het systeem worden aspecten zoals rendement, ziekteverzuim, klanttevredenheid en welbevinden van kinderen op de voet gevolgd en verbeterd.

Algemene informatie	
Doelgroep	Directie / leidinggevenden
Deelnemers	3 tot 6 deelnemers per bijeenkomst
Prijs	€ 5.000,= per organisatie op basis van 10 bijeenkomsten. (incl. voorbereidingstijd en excl. € 0,40 p/km aan reiskosten)
Locatie	Nader te bepalen, locatie van de opdrachtgever is mogelijk

* Afhankelijk van de grootte en de wensen van de organisatie kunnen tijdsduur, vorm en deelnemers per bijeenkomst variëren